2026년 ERP정보관리사 이론문제

시험일	2026.7.25.
시험회차	115회 (2026년 4차 정기)
자격종목	생산 2급(이론)
출제자	

1. [보기]에서 옳은 내용을 짝지은 것은?

[보기]

가. ERP는 제조 및 생산, 재무 및 회계, 판매 및 마케팅, 인적자원관리 등 핵심 비즈니스 프로세스에서 발생하는 데이터를 하나의 통합 데이터베이스에 저장·관리하는 통합관리시스템이다.

나. 스마트ERP는 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷, 블록체인 등의 신기술과 융합하여 보다 지능화된 기업경영을 가능하게 하는 통합정보시스템이다.

다. 스마트ERP는 신기술을 활용하므로 기존 ERP와 달리 통합 데이터베이스를 사용하지 않고, 부문별 개별 데이터베이스를 독립적으로 운영하는 것이 일반적이다.

라. 인공지능 기반의 빅데이터 분석은 최적화와 예측분석을 가능하게 하여 과학적이고 합리적인 의사결정을 지원할 수 있다.

마. 제조업에서는 빅데이터 처리 및 분석기술을 기반으로 생산 자동화를 구현하고, ERP와 연계하여 생산계획의 선제적 예측과 실시간 의사결정을 가능하게 할 수 있다.

바. 비즈니스 애널리틱스는 질의 및 보고와 같은 기본적인 분석기술뿐 아니라 예측 모델링과 같은 수학적으로 정교한 수준의 분석도 지원한다.

사. 비즈니스 애널리틱스는 과거 데이터를 단순 조회하는 기능만을 의미하므로, 예측분석이나 최적화와는 관련이 없다.

① 가, 나, 라, 마, 바
② 가, 나, 다, 라, 마
③ 나, 다, 라, 바, 사
④ 가, 다, 마, 바, 사

2. [보기]에서 옳은 내용을 짝지은 것은?

[보기]

- 가. ERP 시스템의 프로세스, 화면, 필드, 보고서 등 거의 모든 부분을 기업의 요구사항에 맞추어 별도로 구현하거나 수정하는 방법을 커스터마이제이션이라고 한다.
- 나. ERP 패키지의 표준 기능만으로 충족하기 어려운 기업 요구사항을 반영하기 위해 화면, 필드, 보고서, 프로그램 등을 수정하거나 추가 개발하는 방법을 커스터마이제이션이라고 한다.
- 다. ERP 구축 전에 시간의 흐름에 따라 점진적으로 비즈니스 프로세스를 개선해가는 점증적 방법론은 BPR이다.
- 라. BPI는 기존 업무 프로세스를 급진적으로 폐기하고 전면적으로 재설계하는 방법론으로, ERP 구축 이후에만 수행된다.
- 마. 확장 ERP 시스템에서 SCM 모듈은 공급자부터 소비자까지 이어지는 물류, 자재, 제품, 서비스, 정보의 흐름을 계획하고 관리하여 수요와 공급의 일치를 최적으로 운영하는 활동과 관련된다.
- 바. ERP 시스템의 총소유비용은 소프트웨어 라이선스 비용만을 의미하며, 유지보수 비용이나 운영 비용은 포함하지 않는다.
- 사. 총소유비용은 시스템의 전체 라이프사이클 동안 발생하는 구축, 운영, 유지보수 등 전체 비용을 계량화하는 개념이다.

① 가, 나, 마, 사　② 가, 다, 마, 바　③ 나, 라, 마, 사　④ 가, 나, 다, 사

3. 기업에서 ERP시스템을 도입하기 위해 분석, 설계, 구축, 구현 등의 단계를 거친다. 이 과정에서 필수적으로 거쳐야 하는 "GAP분석" 활동의 의미를 적절하게 설명한 것은?

① TO - BE 프로세스 분석
② TO - BE 프로세스에 맞게 모듈을 조합
③ 현재업무(AS - IS) 및 시스템 문제 분석
④ 패키지 기능과 TO - BE 프로세스와의 차이 분석

4. [보기]에서 옳은 내용을 짝지은 것은?

[보기]
- 가. 인공신경망은 인간의 생물학적 신경망 과정을 모방한 컴퓨터 프로그램으로 볼 수 있으며, 사전에 정해진 모든 규칙을 명시적으로 프로그램화하기보다는 데이터와 경험을 통해 학습한다.
- 나. 합성곱 신경망(CNN)은 순환적인 구조를 가지고 있어 시계열 데이터와 자연어 처리에 주로 사용되며, 순환 신경망(RNN)은 필터링 기법을 활용하여 이미지 인식 및 분류에 주로 사용된다.
- 다. 지도학습은 학습 데이터로부터 하나의 함수를 유추하여 주어진 데이터의 예측값을 추정하는 방법이며, 대표적인 방법에는 분류모형과 회귀모형이 있다.
- 라. 비지도학습은 입력값에 대한 목표치가 주어지지 않는 학습 방법으로 군집분석 등이 해당하며, 강화학습도 목표치가 주어지지 않으므로 보상 개념 없이 데이터의 구조만을 찾는 학습 방법이다.
- 마. 순환신경망(RNN)은 순차적인 시퀀스 데이터를 처리하는 데 활용되며, 강화학습은 선택 가능한 행동들 중 보상을 최대화하는 행동 또는 행동의 순서를 선택하는 방법이다.

① 가, 나, 다　② 가, 다, 마　③ 가, 다, 라　④ 나, 라, 마

5. ㈜생산에서 3대의 설비를 사용하여 7시간 동안 21,000개의 제품을 생산하였을 때 기계생산성을 구하시오.

① 500개/시간　② 1,000개/시간　③ 1,500개/시간　④ 2,000개/시간

6. [보기]에서 설명하는 내용으로 가장 적절한 것은?

[보기]
㈜생산은 고객이 요구하는 제품을 공급하기 위해 원자재, 부품, 설비, 작업자, 자본, 정보 등을 투입한다. 이후 가공, 조립, 검사, 포장 등의 활동을 순차적 또는 반복적으로 수행하여 완제품을 산출한다. 서비스 기업의 경우에도 인력, 정보, 시설 등을 활용하여 고객에게 무형의 서비스를 제공한다. 이처럼 투입요소를 산출물로 전환하기 위해 조직 내부에서 수행되는 체계적인 활동의 흐름을 의미한다.

① 기업이 보유한 유형 및 무형의 경제적 자원
② 제품이 생산자에서 소비자에게 이동하는 유통경로
③ 시장을 세분화하고 목표고객을 선정하는 마케팅 전략
④ 투입요소를 제품이나 서비스로 변환하는 생산프로세스

7. BOM에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 제품의 기능적 특성만 관리된다.
② 주생산계획(MPS)과 연계되어 있다.
③ 모품목을 위한 필요한 수량의 제품구조 정보를 파악할 수 없다.
④ 모품목을 만드는데 필요한 조립품, 부품, 원자재를 파악할 수 없다.

8. [보기]의 현상에 대한 설명으로 가장 적절한 내용을 고르시오.

[보기]
생산마트에서는 특정 세제의 실제 소비자 판매량이 주당 1,000개 내외로 비교적 안정적이었다. 그러나 10주년 할인 행사와 안전재고 확보 정책으로 인해 생산마트는 도매상에 평소보다 많은 물량을 주문하였다. 도매상은 이를 수요 증가 신호로 판단하여 제조업체에 더 큰 물량을 발주하였고, 제조업체는 향후 수요 증가에 대비해 생산계획을 확대하였다. 그 결과 공급망의 상류로 갈수록 주문량 변동이 실제 소비자 수요 변동보다 크게 나타났다.

① 각 단계가 안전재고를 충분히 확보하므로 공급망 전체의 재고 부족 위험은 완전히 제거된다.
② 소매상의 주문 변동이 제조업체에 전달되는 과정에서 완화되어 생산계획의 변동성이 낮아진다.
③ 도매상과 제조업체가 주문량 증가를 수요 증가로 해석하므로 공급망 전체의 수요예측 정확도는 높아진다.
④ 최종 소비자의 실제 수요가 증가하지 않았더라도 공급망 상류에서는 과잉생산과 재고 부담이 발생할 수 있다.

9. [보기]는 제품에 대한 설명과 대응 전략에 대한 내용이다. 제품별 적절한 대응전략을 짝지은 것은?

[보기]
㈜생산은 신기술이 적용된 산업용 장비의 수요를 예측하고자 하였으나, 과거 판매실적이 부족하여 통계자료만으로는 예측이 어려웠다. 이에 생산관리팀은 관련 분야의 기술전문가, 시장분석가, 유통전문가 등으로 구성된 전문가 집단을 선정하였다. 각 전문가는 서로 직접 토론하지 않고 개별적으로 향후 수요에 대한 의견을 제출하였다. 이후 담당자는 제출된 의견을 요약하여 다시 전문가들에게 제공하였고, 전문가들은 이를 참고하여 자신의 예측치를 수정하였다. 이러한 과정을 여러 차례 반복하여 최종 수요예측치를 도출하였다.

① 유사한 기존 제품의 수명주기상 수요 자료를 활용하여 신제품의 수요를 유추하는 방법이다.
② 판매원, 소비자, 경쟁자 등 다양한 계층이 한자리에 모여 자유롭게 토론한 뒤 수요를 예측하는 방법이다.
③ 전문가 집단을 대상으로 반복적으로 의견을 수집하고, 요약된 결과를 다시 제공하여 예측치를 조정하는 방법이다.
④ 각 지역 담당 판매원이 자신의 담당 지역에 대한 수요예측치를 제시하고 이를 합산하여 전체 수요를 예측하는 방법이다.

10. [보기]의 생산방식에 대한 설명으로 가장 적절한 것을 고르시오.

[보기]
- 기업 A : 고객이 주문한 특수 기계부품을 생산한다. 주문마다 요구 치수와 가공조건이 다르기 때문에 부품은 선반, 밀링, 용접, 열처리 등 필요한 작업장으로만 이동한다. 작업자는 도면을 해석하여 작업순서와 가공조건을 조정하며, 다양한 작업을 처리하기 위해 범용설비를 활용한다.
- 기업 B : 동일 규격의 음료를 대량 생산한다. 원료 투입 후 배합, 충전, 밀봉, 라벨 부착, 포장 공정이 정해진 순서대로 연속적으로 이루어지며, 컨베이어를 따라 제품이 이동한다. 생산품목 변경 시에는 라인 정지와 설비 조정이 필요하다.
- 기업 C : 고객별 주문에 따라 회의용 테이블, 수납장, 맞춤형 진열대 등을 제작한다. 제품마다 자재, 치수, 작업순서가 다르며 목공, 도장, 조립 작업장을 필요한 순서에 따라 이동한다. 작업자의 숙련도와 현장 판단이 생산성과 품질에 큰 영향을 미친다.
- 기업 D : 표준화된 자동차 부품을 대량 생산한다. 각 공정은 제품 흐름에 맞추어 일렬로 배치되어 있으며, 정해진 작업순서에 따라 반복 생산이 이루어진다. 생산효율은 높지만 설비가 특정 제품 흐름에 맞추어져 있어 품목 변경에 대한 유연성은 낮다.

① 기업 B와 기업 D는 제품별 작업순서가 달라지므로 범용설비를 중심으로 생산한다.
② 기업 B와 기업 C는 고객 주문에 따라 작업경로가 달라지고 다품종 소량생산에 적합하다.
③ 기업 A와 기업 C는 제품별 작업순서가 달라질 수 있고 범용설비와 숙련 작업자의 활용도가 높다.
④ 기업 A와 기업 D는 제품 흐름에 맞춘 전용설비를 사용하므로 생산효율은 높지만 제품 변경에 대한 유연성은 낮다.

11. [보기]의 공정 종류 연결로 가장 적절한 것은?

[보기]
ㄱ. 작업자가 금속판을 절단하고 절곡하여 제품의 형상과 치수를 변경하였다.
ㄴ. 가공이 끝난 부품이 다음 조립공정의 작업지시가 내려질 때까지 작업장 옆 대기구역에 보관되었다.
ㄷ. 완성된 부품의 치수, 외관, 강도를 확인하여 기준을 충족한 제품은 합격품으로 분류하고, 기준에 미달한 제품은 재작업·재활용 또는 폐기 대상으로 구분하였다.
ㄹ. 지게차를 이용하여 원자재를 창고에서 가공 작업장으로 이동시켰다.

① ㄱ-검사공정, ㄴ-정체공정, ㄷ-가공공정, ㄹ-운반공정
② ㄱ-가공공정, ㄴ-운반공정, ㄷ-검사공정, ㄹ-정체공정
③ ㄱ-가공공정, ㄴ-정체공정, ㄷ-검사공정, ㄹ-운반공정
④ ㄱ-운반공정, ㄴ-정체공정, ㄷ-검사공정, ㄹ-가공공정

12. 가동률에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 정규휴식을 제외한 취업시간
② 작업량은 시간으로 표현한 것
③ 실제 인원에 환산계수를 곱하여 표준능력의 인원으로 환산
④ 전체 작업자가 실제 가동시간 중에서 정미작업을 하는 작업시간의 비율

13. 간트차트(Gantt Chart)의 장점에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 작업계획과 실적을 쉽게 지속적으로 파악할 수 있다.
② 복잡하거나 대규모 프로젝트를 계획하기에 적합하다.
③ 부문별 업무성과의 객관적인 상호 비교를 할 수 있다.
④ 작업의 지체요인을 규명하여 연결작업의 일정을 쉽게 조정할 수 있다.

14. 10인일(Man Day)의 업무를 2명의 작업자가 수행하기 위해 필요한 일수는?

① 4일
② 5일
③ 6일
④ 7일

15. [보기]에서 ㈜생산기업이 JIT(Just In Time) 생산방식을 정착시키기 위해 추진한 개선활동 중 가장 적절하지 않은 것은?

[보기]
㈜생산은 재고를 최소화하고 필요한 제품을 필요한 시점에 생산하기 위해 JIT 생산방식을 도입하고자 한다. 이를 위해 공정 간 대기시간을 줄이고, 후속공정의 사용량에 따라 전 공정이 필요한 수량만 보충하도록 생산방식을 개선하고 있다. 또한 작업자별 작업방법 차이를 줄이기 위해 작업순서, 작업시간, 표준재공 수량을 명확히 정하고 있다. 한편, 경영기획팀은 제품별 원가를 보다 정확히 계산하기 위해 활동별 원가동인을 분석하고 간접비를 배부하는 관리회계 기법을 함께 도입하고자 하였다.

① 작업순서, 작업시간, 표준재공 수량 등을 정해 작업방법을 표준화한다.
② 공정 간 흐름을 원활하게 하여 재공품과 대기시간을 줄이는 생산방식을 구축한다.
③ 제품별 원가 정확성을 높이기 위해 활동별 원가동인을 기준으로 간접비를 배부한다.
④ 후속공정의 사용량에 따라 전 공정이 필요한 수량만 보충하도록 칸반 방식을 활용한다.

16. JIT/MRP 시스템을 비교했을 때 적절하지 않은 것은?

① JIT는 적시생산방식, MRP는 자재소요계획을 말한다.
② JIT는 재고 수준의 최소화, MRP는 적정 재고의 유지이다.
③ JIT는 Push(밀어내기), MRP는 Pull(끌어당기기) 생산방식이다.
④ JIT는 낭비의 제거, MRP는 치밀한 계획 및 통제가 기본철학이다.

17. [보기]의 재고와 그에 대한 설명으로 가장 적절한 내용을 고르시오.

[보기]
- A. 발주할 때마다 주문비용이 발생하므로 매일 조금씩 구매하지 않고, 일정 수량을 한 번에 구매하여 창고에 보관한 뒤 생산에 사용하고 있다.
- B. 해외 공급업체로부터 원자재를 주문하였고, 해당 원자재는 현재 선박으로 운송 중이다. 또한 일부 반제품은 전 공정에서 후 공정으로 이동 중이다.
- C. 명절 성수기에 수요가 크게 증가할 것으로 예상하여 평소보다 많은 완제품을 미리 생산해 보관하고 있다.
- D. 거래처 주문량이 갑자기 증가하거나 원자재 납품이 지연될 가능성에 대비하여 최소 필요량보다 여유분을 추가로 보유하고 있다.

① A는 갑작스러운 수요 변동에 대비한 여유 재고이고, D는 성수기 수요를 예상하여 사전에 확보한 재고이다.
② B는 수요 증가가 예상되는 시기에 대비하여 미리 확보한 재고이고, C는 불확실한 수요와 납품 지연에 대비한 여유 재고이다.
③ C는 주문비용이나 준비비용을 줄이기 위해 일정 수량을 한 번에 확보한 재고이고, D는 운송 중이거나 공정 간 이동 중인 재고이다.
④ A는 주문 또는 생산을 일정 단위로 묶어 처리함에 따라 보유하게 되는 재고이고, B는 운송 중이거나 공정 간 이동 중에 존재하는 재고이다.

18. ㈜생산에서 필요로 하는 A부품의 연간수요량은 400개이고, 1회 주문비용은 200원이며, 단가는 500원, 연간 재고 유지비율이 0.2일 경우 경제적 주문량(EOQ)은 몇 개인가?

① 30개 ② 35개 ③ 40개 ④ 45개

19. ㈜생산이 자재소요계획을 시행하는 중에 자재소요계획 전개에 의해서 생성된 계획이 얼마만큼의 제조자원을 요구하는지를 계산하고자 한다. 이때 활용할 수 있는 모듈은?

① 공급망관리(SCM)
② 활동기준계획(ABP)
③ 능력소요계획(CRP)
④ 계략능력요구계획(RCCP)

20. SCM(공급사슬관리)의 외재적 기능에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

① 올바른 공급자의 선정
② 재고 수준을 최적화하고 불필요한 낭비를 줄임
③ 고객의 주문을 실제 생산 작업으로 투입하기 위한 생산 일정계획의 수립
④ 공급자 네트워크에 의해 공급된 원자재 등을 변형시키는데 사용하는 여러 가지 프로세스